SPECIALISTA ZÁKAZNICKÉHO SERVISU S AJ NEBO NJ (ČESKÉ BUDĚJOVICE)

Náplň práce

- Telefonický a e-mailový kontakt se zákazníky z evropských zemí (převážně Německo, Rakousko, Velká Británie, Česká Republika, Slovensko)
- Příjem a zpracování zákaznických požadavků
- Zajišťování a kontrola včasné reakce servisních partnerů, informování zákazníků
- Komunikace s evropskými pobočkami firmy HAUSER a s jejími partnery
- Návrhy nových a zlepšování stávajících procesů
- Nejedná se o aktivní telemarketing

Požadujeme

- Aktivní znalost německého jazyka nebo anglického jazyka (min. B2/C1)
- Velmi dobré komunikační schopnosti
- Zájem o zákaznický servis
- Aktivní a iniciativní osobnost
- Zkušenost z pozice telefonního operátora výhodou
- Ochota práce na 3 směny

Nabízíme

- Zázemí mezinárodní expandující společnosti
- Různorodou a perspektivní práci
- Denní využití cizích jazyků
- Atraktivní mzdové ohodnocení
- Místo práce: České Budějovice

Zašlete nám prosím svůj životopis v českém a anglickém / německém jazyce na adresu erika.nova@hauser.com.

Děkujeme.